

Convention de subvention IEE/08/566/S12.528405 – ACTIVE ACCESS



Photo fournie par Harry Schiffer, FGM AMOR – Audit sur la pratique de la marche à Budapest



RESUME DU RAPPORT AUDITS SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHÉ

Début des activités Active Access : 01/08/2009

Durée : 36 mois

Fin des activités Active Access : 31/07/2012

Auteurs : Anne-Sophie Masure (Prioriterre) et Catriona O'Dolan (ENU), avec la contribution de tous les partenaires du projet

E-mail: anne-sophie.masure@prioriterre.org

Site internet du projet : www.active-access.eu

Mentions légales :

La responsabilité relative au contenu de ce rapport relève exclusivement de ses auteurs. Cette étude ne reflète pas la position officielle de la Commission Européenne. Celle-ci ne peut être tenue pour responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

TABLE DES MATIERES

- Table des matieres..... 3
- 1. BUT DE L’AUDIT SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHE..... 4
 - 1.1 Objectifs..... 4
 - 1.2 Qu’est-ce qu’un audit sur la pratique de la marche ?..... 4
 - 1.3 Pourquoi les audits sur la pratique de la marche sont-ils efficaces et comment ?..... 4
- 2. MISE EN OEUVRE DES AUDITS SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHE..... 5
 - 2.1 Formation des partenaires à la conduite d’audits sur la pratique de la marche..... 5
 - 2.2 Conduire des audits sur la pratique de la marche..... 5
- 3. CONCLUSION des audits ACTIVE ACCESS sur la pratique de la marche..... 6
- 4. ANNEXES – QUELQUES IMAGES DES AUDITS..... 7

1. BUT DE L'AUDIT SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHÉ

1.1 Objectifs

- Partout en Europe, on trouve de grandes différences au niveau des infrastructures disponibles pour les piétons et les cyclistes. Les politiques et les citoyens ont également des opinions tout à fait variées sur les modes de déplacement actifs.
- Les audits sur la pratique de la marche sont un moyen simple, rentable et très efficace d'engager les acteurs locaux à mener des actions Active Access dans leurs villes.

1.2 Qu'est-ce qu'un audit sur la pratique de la marche ?

- Un outil utilisé par les spécialistes dans le monde entier pour sensibiliser à l'importance de la marche et pour contribuer à résoudre les problématiques spécifiques liées à l'environnement des piétons.
- Sur un tel audit, un groupe d'acteurs clés suit un itinéraire sur lequel le chef de groupe et les participants soulignent les problèmes rencontrés par les piétons et les cyclistes. L'audit est aussi l'occasion de discuter des problèmes et des solutions possibles sur le chemin.
- Après le cheminement, une session de débriefing permet de nouvelles discussions sur les problèmes identifiés et les solutions possibles. Pour les audits sur la marche à pied Active Access, cette session a également permis de discuter du rôle des participants dans le projet et des activités prévues.

1.3 Pourquoi les audits sur la pratique de la marche sont-ils efficaces et comment ?

- Ils permettent aux intervenants d'avoir un aperçu direct des problèmes existants du point de vue des utilisateurs.
- Ils permettent aux intervenants et aux utilisateurs de se rencontrer, de se mélanger pour interagir et de partager leurs points de vue.
- L'accent est mis sur les discussions ouvertes ; les participants sont encouragés à signaler les situations telles qu'ils les perçoivent plutôt que leur soit dictée la manière de les appréhender.
- Il peut agir comme un activateur pour la mise en oeuvre d'actions de sensibilisation et contribuer à faire de la marche et du vélo des modes de transports plus acceptés.
- Pour les villes et/ou quartiers déjà sensibilisés aux déplacements actifs, l'audit contribue à maintenir la prise de conscience de l'importance de la marche et du vélo et d'identifier les améliorations à apporter.

2. MISE EN OEUVRE DES AUDITS SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHÉ

2.1 Formation des partenaires à la conduite d'audits sur la pratique de la marche

- Une démonstration d'audit sur la pratique de la marche a été réalisée lors du lancement d'Active Access par Walk21, experts internationaux en matière de mobilité piétonne.
- Tous les partenaires ont reçu un guide préparé par Walk 21, également disponible en annexe du rapport complet. Ce guide comprend :
 - Une méthode pour préparer et conduire un audit sur la pratique de la marche en 6 étapes : tous les problèmes et questions qui doivent être envisagés
 - Des notes sur les quelques outils d'audit disponibles
 - Des informations sur les différents principes de la Charte internationale pour la marche et sa traduction « dans les rues »
 - Quelques exemples sur la manière de mettre en pratique les audits sur la pratique de la marche

2.2 Conduire des audits sur la pratique de la marche

- En 2009-2010 les 11 partenaires d'Active Access ont conduit au moins un audit sur la pratique de la marche sur leur territoire.
- Des acteurs locaux ainsi que les groupes cibles ont participé aux audits. Parmi eux, des politiques locaux, du personnel des équipes techniques d'aménagement urbain, des étudiants, des enseignants, des sociologues, des journalistes, des citoyens, des ingénieurs et des officiers de police.
- Les partenaires ont ensuite rendu compte de leurs audits, y compris des renseignements sur la façon dont l'audit a été perçu par les participants, des observations sur les conclusions (positives et négatives) liées à la mobilité et toutes les améliorations potentielles identifiées.

3. CONCLUSION DES AUDITS ACTIVE ACCESS SUR LA PRATIQUE DE LA MARCHÉ

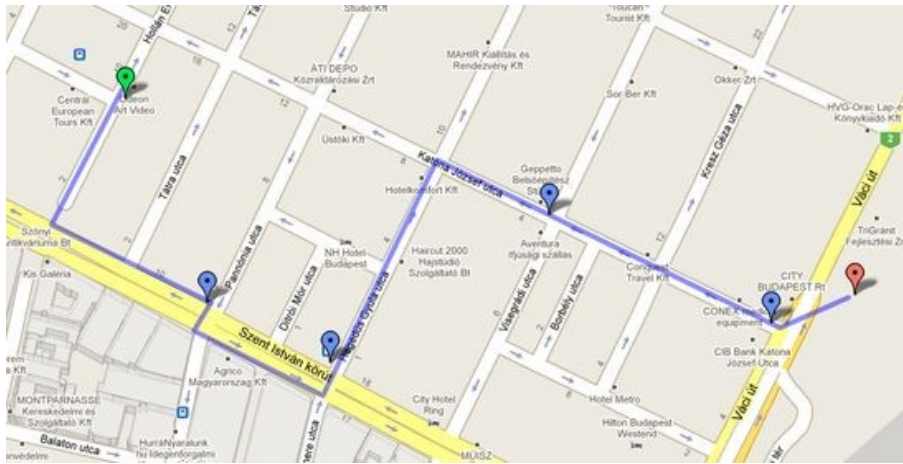
Les rapports des audits de tous les partenaires sont disponibles dans le rapport complet.

Les conclusions globales de l'audit sont présentées ci-dessous :

- Dans l'ensemble, les audits ont eu suffisamment de participants, bien que la présence de décideurs publics locaux ait pu manquer.
- La réaction des personnes ayant assisté à ces audits a été extrêmement positive. Alors que deux personnes qui ont été moins favorables (un officier de police à Alba Lulia et un conseiller à Graz), la plupart des participants ont contribué activement à l'audit ; ils étaient ravis qu'on leur demande leur avis et ils ont tenu à être impliqués dans les actions suivant cette activité.
- Les participants à l'audit ont été invités à réfléchir sur leur comportement lorsqu'ils se déplacent activement et sur la manière dont ils pourraient, au quotidien, augmenter leur temps de marche ou de déplacements à vélo avec leurs familles.
- Dans les villes où la pratique de la marche et du vélo n'est pas encore soutenue, l'audit annonce un bon début : il a montré aux politiques et aux techniciens du secteur public les besoins du terrain et les possibilités qui s'offrent à la population locale.
- En plus de sensibiliser davantage aux problèmes liés à la mobilité, les audits ont permis certaines améliorations immédiates ; par exemple à Egkomi (Chypre), après la publication des résultats de l'audit, la municipalité a accepté de modifier le temps qu'ont les piétons pour traverser aux carrefours, d'enlever les arbres faisant obstacle aux panneaux et de réparer les trottoirs abîmés. A Budapest, ils ont convenu d'installer de nouveaux garages à vélo et de mieux signaler au sol l'environnement des piétons. A Annecy, ils ont amélioré la signalisation pour les pistes cyclables. Ceci montre que les audits peuvent encourager les collectivités à réaliser des améliorations simples et peu coûteuses très rapidement. Ces améliorations pourraient être une incitation pour apporter des modifications similaires dans d'autres quartiers.
- Les audits ont donné l'occasion aux partenaires de montrer aux politiques des exemples de projets réussis en matière de transport durable en milieu urbain.
- Les objectifs d'Active Access ont pu être présentés aux acteurs clés et aux groupes cibles, qui, dans de nombreux cas, ont accordé leur future participation au projet.
- Les audits ont fourni aux partenaires une idée de ce que seraient une campagne efficace selon les domaines.

Globalement, l'audit Active Access sur la pratique de la marche a été une excellente manière de faire participer d'importantes parties prenantes au sujet du transport actif et des objectifs du projet et peut être considéré comme un succès.

4. ANNEXES – QUELQUES IMAGES DES AUDITS



Document 4.1. Exemple d'itinéraire pour un audit sur la pratique de la marche – audit mené par HCC à Budapest, Hongrie



Document 4.2. Les participants de l'un des 5 audits menés par AER. Cet audit était concentré autour de l'école de Sant Andreu à l'Alcudia, Espagne

Document 4.3. Photo prise lors de l'audit à Aveiro (Portugal) montrant l'étroitesse des trottoirs –une des zones mises en évidence pour améliorer l'environnement des piétons





Document 4.4 Audit mené par HEMPS à Miercurea Ciuc (Roumanie)



Document 4.5 Les parties prenantes en table ronde à la suite de l'audit dans Miercurea Ciuc (Roumanie)