

Αριθμός Συμβολαίου IEE/08/566/S12.528405 – ACTIVE ACCESS



Φωτογραφία από Harry Schiffer, FGM AMOR – Walking Audit (Έλεγχος Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης) στη Βουδαπέστη



#### D4.1 ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ WALKING AUDITS (ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ)

Ημερομηνία Έναρξης: 01/08/2009

Διάρκεια: 36 μήνες

Ημερομηνία Λήξης: 31/07/2012

Συγγραφική Ομάδα: Anne-Sophie (Prioriterre, Συντονίστρια της συγκεκριμένης Δέσμης Εργασίας) και Catriona O'Dolan (ENU, Έλεγχος Ποιότητας) με την συνεισφορά όλων των εμπλεκόμενων - στην υλοποίηση των walking audits - εταίρων του προγράμματος

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [anne-sophie@prioriterre.org](mailto:anne-sophie@prioriterre.org)

Ιστοσελίδα Προγράμματος: [www.active-access.eu](http://www.active-access.eu)

**Η ευθύνη του περιεχομένου ανήκει στη συγγραφική ομάδα και τους φορείς που μετείχαν στο πρόγραμμα. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκδοση. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την έκδοση δεν εκφράζουν απαραίτητα θέσεις ή απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</u>	<u>3</u>
<u>1.ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDIT).....</u>	<u>4</u>
<u>1.1 Στόχοι.....</u>	<u>4</u>
<u>1.2 Τι Είναι ο Έλεγχος Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit);.....</u>	<u>4</u>
<u>1.3 Πως/Γιατί Είναι Αποτελεσματικός ο Έλεγχος Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit).....</u>	<u>4</u>
<u>2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDITS).....</u>	<u>6</u>
<u>2.1 Εκπαίδευση Εταίρων.....</u>	<u>6</u>
<u>2.2 Διεξαγωγή Ελέγχου Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit).....</u>	<u>6</u>
<u>3. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDITS) ΤΟΥ</u> <u>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ACTIVE ACCESS .....</u>	<u>7</u>
<u>4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ.....</u>	<u>9</u>

# 1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDIT)

## 1.1 Στόχοι

- Στην Ευρώπη υπάρχει μεγάλη ποικιλομορφία στην υποδομή που υπάρχει για να εξυπηρετεί πεζούς και ποδηλάτες, ενώ οι πολιτικοί και το κοινό έχουν πολύ διαφορετικές απόψεις αναφορικά με τη χρήση πιο αποτελεσματικών τρόπων μετακίνησης.
- Οι έλεγχοι ποιότητας πεζής μετακίνησης (Walking audits) είναι απλοί, εντυπωσιακοί και οικονομικά αποδοτικοί τρόποι εμπλοκής των αρμόδιων φορέων στις δραστηριότητες του προγράμματος Active Access στις χώρες διεξαγωγής των ελέγχων.

## 1.2 Τι Είναι ο Έλεγχος Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit);

- Ένα εργαλείο το οποίο χρησιμοποιείται από επαγγελματίες παγκοσμίως για ενημέρωση και αφύπνιση της κοινής γνώμης αναφορικά με τη σημασία της πεζής μετακίνησης και την παροχή βοήθειας στην επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων που καταγράφονται στις υφιστάμενες υποδομές.
- Σε ένα έλεγχο, μια ομάδα ατόμων ακολουθεί μια διαδρομή στην οποία ο συντονιστής και οι συμμετέχοντες καταγράφουν προβλήματα και θέματα τα οποία επηρεάζουν πεζούς και ποδηλάτες. Ο έλεγχος γίνεται επίσης αφορμή για συζήτηση των προβλημάτων και εξεύρεση πιθανών λύσεων στη συγκεκριμένη διαδρομή.
- Αμέσως μετά τη διαδρομή, ακολουθεί ανασκόπηση και περαιτέρω συζήτηση σε σημαντικά θέματα τα οποία έχουν καταγραφεί και πιθανές λύσεις. Στους ελέγχους που έχουν προγραμματιστεί στα πλαίσια του προγράμματος Active Access εκτός από τα προβλήματα που έχουν καταγραφεί συζητήθηκε και ο ρόλος των συμμετεχόντων καθώς και οι προγραμματισμένες στα πλαίσια του προγράμματος δραστηριότητες.

## 1.3 Πως/Γιατί Είναι Αποτελεσματικός ο Έλεγχος Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit)

- Δίνουν την ευκαιρία στους αρμόδιους φορείς να δουν τα προβλήματα μόνοι τους και από τη θέση του χρήστη.
- Δίνουν την ευκαιρία στους αρμόδιους φορείς και τους χρήστες να συναντηθούν, να γνωριστούν και να ανταλλάξουν απόψεις.
- Δίνεται έμφαση στην ανοικτή συζήτηση, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να επισημάνουν τα προβλήματα που εντόπισαν αντί να εκπαιδεύονται στο πως να αντιμετωπίσουν την κατάσταση.
- Μπορεί να αποτελέσει την αρχή μιας σειράς ενημερωτικών δραστηριοτήτων και να καλλιεργήσει την ιδέα του περπατήματος και της ποδηλασίας ως μέσων μετακίνησης.

- Για πόλεις/περιοχές με πιο ανεπτυγμένη και ενεργή «ταξιδιωτική κουλτούρα», ο έλεγχος βοηθά στην ισχυροποίηση της σημασίας της πεζής μετακίνησης και της ποδηλασίας και στην αναγνώριση επιπρόσθετων βελτιώσεων που θα μπορούσαν να γίνουν.

## 2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDITS)

### 2.1 Εκπαίδευση Εταίρων

- Παρουσίαση και ενεργή εκπαίδευση για διεξαγωγή ελέγχου ποιότητας πεζής μετακίνησης από ξένους ειδικούς σε θέματα πεζής μετακίνησης του φορέα Walk21 στην εναρκτήρια συνάντηση.
- Σε όλους τους εταίρους δόθηκε Οδηγός Διεξαγωγής Ελέγχου Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης ο οποίος ετοιμάστηκε από τον οργανισμό Walk21 και βρίσκεται σαν παράρτημα στην έκθεση. Ο Οδηγός περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα:
  - Την προετοιμασία και διεξαγωγή του ελέγχου σε 6 απλά βήματα – και όλα τα θέματα και τις ερωτήσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψιν.
  - Σημειώσεις για μερικά εργαλεία που είναι διαθέσιμα για τη διεξαγωγή του ελέγχου.
  - Πληροφορίες αναφορικά με τις διαφορετικές αρχές που υπάρχουν στην Διεθνή Χάρτα για το Περπάτημα και πως εφαρμόζονται αυτές «όταν βρίσκεσαι στο δρόμο».
  - Μερικά παραδείγματα διεξαγωγής ελέγχων και πως έγιναν στην πράξη.

### 2.2 Διεξαγωγή Ελέγχου Ποιότητας Πεζής Μετακίνησης (walking audit)

- Κατά την περίοδο 2009-2010 και οι 11 εταίροι πραγματοποίησαν τουλάχιστον 1 έλεγχο ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audit) στην περιοχή τους.
- Τοπικοί φορείς και ομάδες εστίασης παρευρέθηκαν στους ελέγχους. Παραδείγματα ομάδων και φορέων που συμμετείχαν περιλαμβάνουν πολιτικούς, τεχνικούς αστικού σχεδιασμού, μαθητές, καθηγητές, κοινωνιολόγους, δημοσιογράφους, πολίτες, πολιτικούς μηχανικούς και αστυνομικούς.
- Όλοι οι εταίροι ετοίμασαν έκθεση για τους ελέγχους οι οποίοι αναφέρουν πόσο άρεσε η συγκεκριμένη δραστηριότητα στους συμμετέχοντες, παρατηρήσεις τόσο στα θετικά όσο και στα αρνητικά ευρήματα σε σχέση με την κινητικότητα και πιθανές βελτιώσεις που χρειάζονται.

### 3. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ (WALKING AUDITS) ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ACTIVE ACCESS

Οι εκθέσεις του ελέγχου ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audit) των εταίρων βρίσκονται στην ολοκληρωμένη έκθεση D4.1. Τα γενικά συμπεράσματα που απορρέουν είναι τα ακόλουθα:

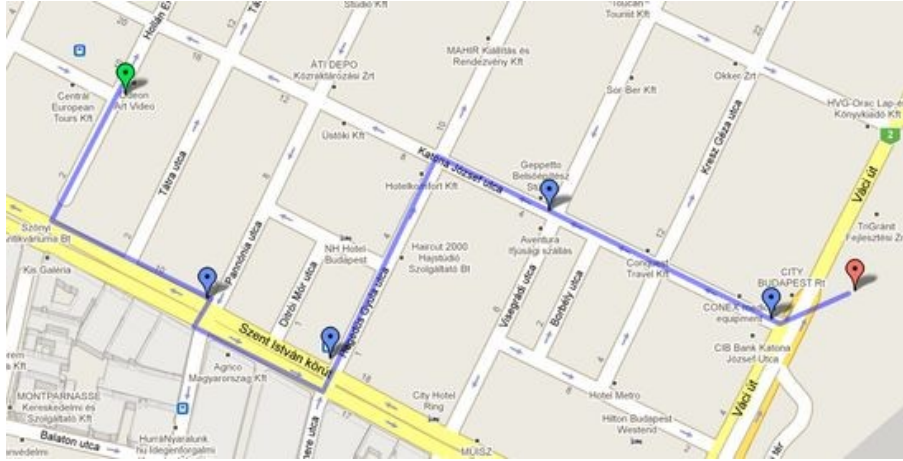
- Σε γενικές γραμμές, οι έλεγχοι ποιότητας πεζής μετακίνησης είχαν επιτυχία όσο αφορά τη συμμετοχή αν και υπήρξαν διαφορές στη συμμετοχή ατόμων που καθορίζουν πολιτική και ασκούν επιρροή σε τοπικά θέματα.
- Η ανταπόκριση και η αντίδραση των συμμετεχόντων ήταν πάρα πολύ θετική. Αν και υπήρξαν και κάποιες περιπτώσεις ατόμων που δεν ήταν τόσο θετικοί (ένας αστυνομικός στην Alba Iulia και ένας δημοτικός υπάλληλος στην πόλη Graz) οι περισσότεροι συμμετέχοντες συνεισφέραν με ευχαρίστηση στον έλεγχο, εξέφρασαν με χαρά την γνώμη τους και ήταν πρόθυμοι να εμπλακούν σε μελλοντικές δραστηριότητες.
- Ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να αναθεωρήσουν τη δική τους ενεργή ταξιδιωτική συμπεριφορά και να βρουν τρόπους να αυξήσουν τη χρήση εναλλακτικών οικολογικών τρόπων μετακίνησης (ποδηλασία, περπάτημα) τόσο στη δική τους καθημερινότητα όσο και στην οικογένειά τους.
- Σε πόλεις όπου δεν στηρίζεται/προωθείται επαρκώς η ποδηλασία και το περπάτημα ο έλεγχος ποιότητας πεζής μετακίνησης αποτέλεσε μια πολύ χρήσιμη αφετηρία. Έδειξε στα άτομα που διαμορφώνουν πολιτικές και στους τεχνικούς εργάτες την ανάγκη και τις δυνατότητες που μπορούν να παρέχουν στους δημότες τους.
- Πέραν της ενημέρωσης σε θέματα κινητικότητας, ο έλεγχος ποιότητας πεζής μετακίνησης είχε σαν αποτέλεσμα κάποιες άμεσες βελτιώσεις στην υφιστάμενη υποδομή. Για παράδειγμα στην Έγκωμη το Δημαρχείο συμφώνησε να μεγαλώσει τη διάρκεια του χρόνου που έχουν στη διάθεση τους οι πεζοί στις διασταυρώσεις, να απομακρύνει τα δέντρα που ενοχλούν τη διακίνηση και να επιδιορθώσει τα σπασμένα πεζοδρόμια. Στη Βουδαπέστη συμφώνησαν να φτιάξουν νέες βάσεις φύλαξης ποδηλάτων και να βελτιώσουν το περιβάλλον γύρω από τους πεζόδρομους με ζωγραφιές ενώ στην πόλη του Annecy θα τοποθετηθούν σήματα τροχαίας στους ποδηλατοδρόμους. Αυτό δείχνει ότι οι έλεγχοι μπορούν να ενθαρρύνουν τις αρμόδιες αρχές να προβούν σε απλές, φτηνές βελτιώσεις πολύ γρήγορα. Αυτές οι βελτιώσεις μπορούν να δώσουν την ώθηση για την προώθηση παρόμοιων αλλαγών σε άλλες περιοχές της πόλης.
- Οι έλεγχοι έδωσαν την ευκαιρία στους εταίρους να δώσουν στους εκπροσώπους των αρμόδιων φορέων πληροφορίες για επιτυχημένα προγράμματα αειφόρου αστικής μεταφοράς.
- Οι στόχοι του προγράμματος Active Access παρουσιάστηκαν σε βασικούς συνεργάτες και ομάδες ατόμων και σε αρκετές περιπτώσεις συμφωνήθηκε μελλοντική συνεργασία στα πλαίσια του προγράμματος.

- Οι έλεγχοι έδωσαν στους εταίρους τη γνώση ως προς το ποιες εκστρατείες είναι αποτελεσματικές και σε ποιες περιοχές.

Σε γενικές γραμμές, η διαδικασία του ελέγχου ποιότητας πεζής μετακίνησης στα πλαίσια του προγράμματος Active Access αποδείχτηκε ως ο ιδανικός τρόπος δέσμευσης σημαντικών φορέων σε θέματα ενεργούς μετακίνησης και οι στόχοι του προγράμματος θεωρούνται επιτυχία.



## 4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΖΗΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ



Εικόνα 4.1. Παράδειγμα χάρτη διαδρομής ελέγχου ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audit route map) – Βουδαπέστη, Ουγγαρία από HCC



Εικόνα 4.2 Συμμετέχοντες σε 1 από τους 5 ελέγχους ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audits) που πραγματοποιήθηκαν από τον οργανισμό AER. Αυτός ο έλεγχος επικεντρώθηκε γύρω από το σχολείο Sant Andreu στην I'Alcudia, Ισπανία



**Εικόνα 4.3 Φωτογραφία από τον έλεγχο ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audit) στο Aveiro, Πορτογαλία που επιδεικνύει τα στενά πεζοδρόμια - 1 από τις περιοχές που τονίστηκε η ανάγκη για βελτίωση των υποδομών πεζής μετακίνησης**



**Εικόνα 4.4 Έλεγχος ποιότητας πεζής μετακίνησης (Walking audit) σε εξέλιξη στην πόλη Miercurea Ciuc, Ρουμανία (πραγματοποιήθηκε από HEMPS)**



**Εικόνα 4.5 Συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με εμπλεκόμενους φορείς αμέσως μετά τον έλεγχο ποιότητας πεζής μετακίνησης (walking audit) στην Miercurea Ciuc, Ρουμανία.**